

敬愛的 參與者，您好：

感謝您在百忙之中撥冗填寫此問卷！這是一份純學術性研究的問卷，主要探討組織內員工工作知覺與行為等相關議題，需要您依據現況提供個人在公司內的實際經驗與感受。您所提供之資料皆為匿名，僅供學術統計分析之用，絕不對外披露，敬請安心填答。

衷心期望您的參與，也十分感謝您的用心與時間！

祝您

身體健康 事業順利

國立台南大學 行政管理學系

李芸蘋 助理教授

李宥霖 研究生

Email: [yoyoyo87373@gmail.com](mailto:yoyoyo87373@gmail.com)

Mobile: (+886) 918-670-663

2015 年 4 月

## 第一部份

請根據您和您 <b>直屬主管</b> 間相處情況，以您的認知填寫。依照發生頻率選擇 1 到 5，1 = 「從未發生」，5 = 「很常發生」。		1	2	3	4	5
1	我的主管會嘲弄我	<input type="checkbox"/>				
2	我的主管對我說我的想法或感受是愚蠢的	<input type="checkbox"/>				
3	我的主管對我視而不見	<input type="checkbox"/>				
4	我的主管會在他人面前貶低我	<input type="checkbox"/>				
5	我的主管侵犯我的隱私	<input type="checkbox"/>				
6	我的主管會對我翻舊帳	<input type="checkbox"/>				
7	儘管我賣力工作，我的主管也不會給予我讚揚	<input type="checkbox"/>				
8	我的主管為了不讓自己丟臉而責怪我	<input type="checkbox"/>				
9	我的主管會違背對我的承諾	<input type="checkbox"/>				
10	我的主管會因為其他事情生氣時，而遷怒於我	<input type="checkbox"/>				
11	我的主管會對別人說我的壞話	<input type="checkbox"/>				
12	我的主管對我沒有禮貌	<input type="checkbox"/>				
13	我的主管會干涉我與同事的互動狀況	<input type="checkbox"/>				
14	我的主管跟我說我能力不足	<input type="checkbox"/>				
15	我的主管會對我說謊	<input type="checkbox"/>				

## 第二部分

在過去幾個月裡，您是否曾在工作場所經歷過以下的情緒。請依照您個人的感受來填寫。依照發生頻率選擇 1 到 5，1 = 「很少或甚至沒有」，5 = 「幾乎都是」。		1	2	3	4	5
1	苦惱	<input type="checkbox"/>				
2	心煩	<input type="checkbox"/>				
3	害怕	<input type="checkbox"/>				
4	受驚嚇	<input type="checkbox"/>				

## 第三部分

針對以下的描述，請依照您個人的實際的情況選擇，選擇 1 到 5。1 = 「非常不同意」，5 = 「非常同意」。		1	2	3	4	5
1	在未來的一年間，您將會尋找一份新工作	<input type="checkbox"/>				
2	您時常有離開目前工作的念頭	<input type="checkbox"/>				
3	如果可能的話，您會想要換一個新工作	<input type="checkbox"/>				

## 第四部分

請根據您在工作場所遇到的的實際情況和您會做出的反應填寫。依照同意與否選擇 1 到 5。1 = 「非常不同意」， 5 = 「非常同意」。		1	2	3	4	5
1	我會建議其他同事反抗會妨礙工作績效的行為	<input type="checkbox"/>				
2	對於可能會造成工作場所嚴重損失的問題，我會實話實說，即使有不同意見存在	<input type="checkbox"/>				
3	我勇於對工作場所中影響工作效率的不良現象發表意見，即使這可能會讓其他人難堪	<input type="checkbox"/>				
4	當工作場所出現問題時，我勇於提出問題，即使這會妨礙到與其他同事的關係	<input type="checkbox"/>				
5	我會積極向主管反應工作場所出現的協調問題	<input type="checkbox"/>				

## 第五部份

請根據您認為您自己公司的實際情況填寫。依照同意與否選擇 1 到 5。1 = 「非常不同意」， 5 = 「非常同意」。		1	2	3	4	5
1	公司制定決策時會蒐集必要的資料	<input type="checkbox"/>				
2	公司提供上訴或挑戰決策的機會	<input type="checkbox"/>				
3	公司制定決策時會考量所有可能被影響的層面	<input type="checkbox"/>				
4	公司有一定的決策標準，來維持決策的一致性	<input type="checkbox"/>				
5	當決策對員工造成影響時，公司會聆聽員工的關切	<input type="checkbox"/>				
6	關於公司的決策以及它的實施過程，公司會提供有用的回饋訊息	<input type="checkbox"/>				
7	對公司決策有所疑問時，可要求公司澄清或補充資訊	<input type="checkbox"/>				
請根據您對您的 <u>直屬主管</u> 的想法填寫。依照同意與否選擇 1 到 5，1 為「非常不同意」， 5 為「非常同意」。		1	2	3	4	5
1	你的直屬主管會考慮你的觀點	<input type="checkbox"/>				
2	你的直屬主管會消弭其個人偏見	<input type="checkbox"/>				
3	你的直屬主管會提供給你關於決策和其意涵的即時性回饋	<input type="checkbox"/>				
4	你的直屬主管待你親切且關心你	<input type="checkbox"/>				
5	你的直屬主管表現出關心你身為受僱者的權益	<input type="checkbox"/>				
6	你的直屬主管以誠實的態度對待你	<input type="checkbox"/>				

## 第六部份 背景資料 (請依照您目前任職公司的現況作答)

1	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
2	年齡：_____歲
3	婚姻狀況： <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚
4	教育程度： <input type="checkbox"/> 高中(含以下) <input type="checkbox"/> 大學、專科 <input type="checkbox"/> 碩士以上

請再次確認所有題目皆已填答完畢，並將問卷放入回郵信封後直接寄(繳)回即可，亦可選擇以電子郵件回覆。若有任何問題請連絡 李宥霖 [yoyoyo87373@gmail.com](mailto:yoyoyo87373@gmail.com)。

感謝您的全力配合，再次謝謝您的參與！