

臺灣機構式照護服務產業與機構經營概況 調查問卷

敬愛的社會福利服務先進，您好：

由於當代家庭結構的改變、家庭照護功能的式微，機構式照護早已成為失能照護中不可或缺的補充機制。本調查為從實證面向探討機構式照護服務產業現況與機構經營概況（國科會專題研究計畫編號 NSC101-2410-H-126 -012 -SS2），您的回答將對理解臺灣機構式照護服務產業面貌與發展深具重要性，調查結果將提供學術、實務與政策參考。問卷僅做整體分析，資料處理過程並將恪遵研究倫理及保密，敬請放心填答。衷心感謝您的協助！

計畫主持人：靜宜大學社工系 副教授 紀金山敬上 102. 06.25

聯絡電話：0988-296658（張瀚方助理）

機構編碼：□□□□ 1□ 2□□□4

壹、貴機構的經營狀況：

一、 貴機構的經營管理，最重視哪些目標：（可複選） 5□□□□□□□11

- ☐1.營收結餘 ☐2.社會使命 ☐3.政策方向 ☐4.永續經營 ☐5.社區需要 ☐6.評鑑成績
☐7.其他：___

二、 貴機構的經營，具備哪些優勢能力：（可複選） 12□□□□□□□□□21

- ☐1.組織管理 ☐2.照護技術 ☐3.專業人力 ☐4.設備環境 ☐5.財務資源 ☐6.評鑑成績
☐7.政府補助 ☐8.外界捐款 ☐9.社會認同 ☐10.其他___

三、 貴機構的經營，最重視維護哪些功能：（可複選） 22□□□□□□□□□31

- ☐1.機構永續發展 ☐2.組織宗旨 ☐3.住民生活品質 ☐4.住民醫療照護 ☐5.社區工作機會
☐6.股東權益 ☐7.工作團隊權益 ☐8.案家需要 ☐9.政策要求 ☐10.其他___。

四、 貴機構目前各項收入佔全部營收的比重：

- 1.服務收費：☐100% ☐99-80% ☐79-60% ☐59-40% ☐39-20% ☐19-1% ☐0 % 32□
2.政府補助：☐100% ☐99-80% ☐79-60% ☐59-40% ☐39-20% ☐19-1% ☐0 % 33□
3.各類捐款：☐100% ☐99-80% ☐79-60% ☐59-40% ☐39-20% ☐19-1% ☐0 % 34□
4.其他收入：☐100% ☐99-80% ☐79-60% ☐59-40% ☐39-20% ☐19-1% ☐0 % 35□

五、 貴機構目前的收支狀況： 36□

- ☐盈餘尚佳 ☐小有盈餘 ☐勉強打平 ☐略有虧損 ☐虧損很大

六、 目前貴機構整體表現在縣市同業間的普遍評價為： 37□

- ☐優（前 20%） ☐佳（前 21-50%） ☐尚可（51-79%） ☐後 20%

七、貴機構目前面對法令規範的要求： 38□

☐沒有問題 ☐需要小調整 ☐需要大幅改進 ☐很難因應

八、貴機構面對員工人力的需求： 39□

☐沒有問題 ☐需要小調整 ☐需要大幅改進 ☐很難因應

九、貴機構面對未來設施設備的需求： 40□

☐沒有問題 ☐需要小調整 ☐需要大幅改進 ☐很難因應

十、貴機構每床的平均收費： 41□

☐未滿 2 萬 ☐2 萬到未滿 2 萬 5 千 ☐2 萬 5 千到未滿 3 萬 ☐3 萬以上

貳、組織資源與發展

一、貴機構建築物所有權： 42□

☐ (1)自有 ☐ (2)租賃 ☐ (3)部分自有，部分租賃 ☐ (4)公有 ☐ (5)其他：__

二、貴機構是否為醫療院所附設的機構？ ☐否 ☐是 43□

三、貴機構有同類型的其他連鎖經營機構嗎？ ☐沒有 ☐有，共__家 44□ 45□

四、貴機構是否有其他具股權關係的多層次照護機構？ ☐沒有 ☐有，共__家 46□ 47□

五、貴機構是否曾改變經營地點？

☐ (1)有，理由：(可複選) 48□
☐ 租約到期 ☐ 擴充規模 ☐ 市場需求 ☐ 政府法規考量 ☐ 其他：__ 49□□□□□53
☐ (2)沒有

六、貴機構未來三年內是否有以下的規劃：(可複選) 54□□□□□□□□□□62

☐ (1)增加養護床 ☐ (2)增加安養床 ☐ (3)增加長照床 ☐ (4)增加護理床
☐ (5)增加新據點 ☐ (6)變更營業據點 ☐ (7)歇業或停業 ☐ (8)其他：__
☐ (9)無，都沒有上述規劃

七、請問貴機構經營的資本來源： 63□

☐ (1)個人獨資 ☐ (2)自然人合資 ☐ (3)企業投資 ☐ (4)社會捐款 ☐ (5)公辦民營 ☐ (6)公立

叁、貴機構基本資料 64□□□66 67□□□69

一、機構立案時間：民國__年，請問貴機構最初開始營運時間：民國__年。

二、機構屬性： 70□

☐ (1)私立小型 ☐ (2)財團法人 ☐ (3)公立 ☐ (4)公設民營 ☐ (5)其他：__

三、機構類型： 71□

☐ (1)護理之家 ☐ (2)安養機構 ☐ (3)養護機構 ☐ (4)長期照護機構
☐ (5)失智中心 ☐ (6)其他：_____。

四、設立許可床：

72□□□74 75□□□77 78□□□80 81□□□83 84□□□86 87□□□89

安養__床，養護__床，長照__床，護理__床，日照__床，合計__床。

五、 實際收容數：

90□□□92 93□□□95 96□□□98 99□□□101 102□□□104 105□□□107
安養___床，養護___床，長照___床，護理___床，日照___床，合計___床。
108□□□110 111□□□□114

六、 居家服務的服務人力：_____人，機構每月服務總案量_____人。

七、 貴機構住民家屬與機構屬同鄉鎮（區）者，約佔全體住民___%； 115□□□117

住民家屬與機構為隔壁鄉鎮（區）者，約佔全體住民___%。 118□□□120

八、 貴機構最近一次縣市政府機構評鑑結果： 121□

☐ (1)優等 ☐ (2)甲等 ☐ (3)乙等 ☐ (4)丙等 ☐ (5)丁等 ☐ (6)從未參與。

九、 貴機構使用外籍照護員佔照護人力比例： 122□

☐ (1) 0% ☐ (2) 1-20% ☐ (3) 21-40% ☐ (4) 41-60% ☐ (5) 61-80% ☐ (6) 81%以上

十、 請問您在貴機構擔任的職務： 123□

☐ (1)負責人 ☐ (2)院長 ☐ (3)主任 ☐ (4)社工 ☐ (5)護理長 ☐ (6)其他：_____。

十一、 貴機構負責人經歷背景： 124□

☐ (1)醫事 ☐ (2)護理 ☐ (3)照護 ☐ (4)社工 ☐ (5)社福 ☐ (6)其他：_____。

肆、政策意見：

1.請問您對目前機構式照護政策有何建議？

2.請問貴機構是否願意發展為兼顧社會使命、經濟能力、組織治理的社會企業？如果是，尚需要怎樣的條件配合？

非常謝謝您的耐心填答 敬祝鴻圖大展！