

## 國科會人文處社會變遷調查資料庫建構計畫-要派公司問卷

## 一、派遣現況

1. 貴公司全部員工人數為: _____ 人; 有幾位臨時人員(含部分工時及派遣人員等人員): _____ 人
2. 請問派遣人員有幾名 _____ 人
3. 請問派遣人員在那些部門? _____ 部 _____ 人; _____ 部 _____ 人 _____ 部 _____ 人; _____ 部 _____ 人; _____ 部 _____ 人
4. 派遣人員職位類型? 管理職 _____ 人, 專業職 _____ 人, 一般員工 _____ 人, 其他 _____ 人
5. 與去年相比貴公司今年派遣人力增減情形: <input type="checkbox"/> 1. 增加 _____ 人 <input type="checkbox"/> 2. 沒有增減 <input type="checkbox"/> 3. 減少 _____ 人
6. 明年度派遣人員政策是否有計畫要增減 <input type="checkbox"/> 1. 是 計畫增加 _____ 人; 計畫減少 _____ 人; <input type="checkbox"/> 2. 否
7. 貴公司使用派遣人員的原因?(可複選) <input type="checkbox"/> 1. 替代缺席的員工 <input type="checkbox"/> 2. 因應不定期之人力需求 <input type="checkbox"/> 3. 降低因需求減少而產生的經營成本問題 <input type="checkbox"/> 4. 節省人事成本 <input type="checkbox"/> 5. 招募有潛力的員工 <input type="checkbox"/> 6. 結清既有員工年資 <input type="checkbox"/> 7. 避免勞資糾紛 <input type="checkbox"/> 8. 節省行政管理成本 <input type="checkbox"/> 9. 獲得技術或專業人員 <input type="checkbox"/> 10. 派遣公司可協助處理一些人力資源管理事項 <input type="checkbox"/> 11. 編制員額限制 <input type="checkbox"/> 12. 其他 _____
8. 使用派遣勞工曾遭遇的問題?(可複選) <input type="checkbox"/> 1. 流動率高 <input type="checkbox"/> 2. 素質難以掌控 <input type="checkbox"/> 3. 行政管理負擔加重 <input type="checkbox"/> 4. 相關法令限制太多 <input type="checkbox"/> 5. 正職員工抗拒 <input type="checkbox"/> 6. 業務機密洩洩 <input type="checkbox"/> 7. 工安職災增加 <input type="checkbox"/> 8. 勞資糾紛增加 <input type="checkbox"/> 9. 產品品質下降 <input type="checkbox"/> 10. 企業形象改變 <input type="checkbox"/> 11. 員工缺席率增加 <input type="checkbox"/> 12. 其他 _____

## 二、派遣人員管理制度

1. 貴公司是否對派遣人員進行甄選面談? <input type="checkbox"/> 1. 是 <input type="checkbox"/> 2. 否 (請跳至第 3 題繼續作答)
2. 對派遣人員面談項目包含哪些?(可複選) <input type="checkbox"/> 1. 過往工作表現 <input type="checkbox"/> 2. 工作經驗 <input type="checkbox"/> 3. 未來發展潛力 <input type="checkbox"/> 4. 工作積極度 <input type="checkbox"/> 5. 已取得專業證照 <input type="checkbox"/> 6. 溝通能力 <input type="checkbox"/> 7. 創新意識 <input type="checkbox"/> 8. 公司向心力 <input type="checkbox"/> 9. 求職動機 <input type="checkbox"/> 10. 所受教育訓練種類 <input type="checkbox"/> 11. 學歷背景 <input type="checkbox"/> 12. 家庭概況 <input type="checkbox"/> 13. 團隊合作 <input type="checkbox"/> 14. 其他 _____
3. 是否提供派遣人員定期訓練? <input type="checkbox"/> 1. 是 <input type="checkbox"/> 2. 否 (請跳至第 5 題繼續作答)
4. 請問派遣人員多久訓練一次? <input type="checkbox"/> 1. 一個月至少一次 <input type="checkbox"/> 2. 一至三個月一次 <input type="checkbox"/> 3. 三到六個月一次 <input type="checkbox"/> 4. 六到十二個月一次 <input type="checkbox"/> 5. 一年以上一次 <input type="checkbox"/> 6. 其他 _____
5. 是否鼓勵派遣人員持續進修? <input type="checkbox"/> 1. 是 <input type="checkbox"/> 1. 否 (請跳至第 7 題繼續作答)
6. 請問公司如何鼓勵派遣人員進修?(可複選) <input type="checkbox"/> 1. 給予進修補助 <input type="checkbox"/> 2. 給予進修獎勵 <input type="checkbox"/> 3. 提供進修規劃 <input type="checkbox"/> 4. 開設進修課程 <input type="checkbox"/> 5. 給予進修假期 <input type="checkbox"/> 6. 其他 _____
7. 同職位派遣人員與正職人員薪資待遇是否有落差? <input type="checkbox"/> 1. 正職人員薪水較高 <input type="checkbox"/> 2. 派遣人員薪水較高 <input type="checkbox"/> 3. 兩者相同
8. 是否提供派遣勞工以下福利(可複選) <input type="checkbox"/> 1. 各項補助(生育、結婚..等) <input type="checkbox"/> 2. 年節獎金或禮品 <input type="checkbox"/> 3. 員工旅遊 <input type="checkbox"/> 4. 年終獎金 <input type="checkbox"/> 5. 績效分紅 <input type="checkbox"/> 6. 法定以外其他保險(如團體保險) <input type="checkbox"/> 7. 慰勞假 <input type="checkbox"/> 8. 優惠存款 <input type="checkbox"/> 9. 特約商店 <input type="checkbox"/> 10. 其他 _____
9. 貴公司是否對派遣員工進行績效考核? <input type="checkbox"/> 1. 是 <input type="checkbox"/> 2. 否 (請跳至第 11 題繼續作答)
10. 對派遣員工績效考核項目包含哪些?(可複選) <input type="checkbox"/> 1. 工作表現 <input type="checkbox"/> 2. 未來發展潛力 <input type="checkbox"/> 3. 工作積極度 <input type="checkbox"/> 4. 團隊合作 <input type="checkbox"/> 5. 差勤管理 <input type="checkbox"/> 6. 溝通能力 <input type="checkbox"/> 7. 創新意識 <input type="checkbox"/> 8. 公司向心力 <input type="checkbox"/> 9. 其他 _____

&lt;請繼續作答&gt;

11.貴公司是否有派遣人員轉任正職制度? <input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否 (請跳至第三部份繼續作答)
12.去(2011)全年派遣人員轉任正職人數: _____人, <input type="checkbox"/> 無
13.轉任正職人數佔總員工人數約_____%
14.員工轉任正職主要的依據是?(可複選) <input type="checkbox"/> 1.過往工作表現 <input type="checkbox"/> 2.員工工作經驗 <input type="checkbox"/> 3.未來發展潛力 <input type="checkbox"/> 4.工作積極度 <input type="checkbox"/> 5.團隊合作 <input type="checkbox"/> 6.溝通能力 <input type="checkbox"/> 7.創新意識 <input type="checkbox"/> 8.公司向心力 <input type="checkbox"/> 9.其他_____

### 三、派遣人員人力資源管理措施

請圈出您對於下列內容描述的同意程度	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我們會主動提供派遣公司明確的工作內容及人力資源需求.....	1	2	3	4	5	6
2. 我們會主動提供派遣人員技能及工作經驗及表現的需求.....	1	2	3	4	5	6
3. 我們會主動提供派遣人員工作上專業知識及技術的完整說明.....	1	2	3	4	5	6
4. 我們會主動提供派遣人員工作法規及內部規定的完整說明.....	1	2	3	4	5	6
5. 我們會主動提供派遣人員明確的考核標準.....	1	2	3	4	5	6
6. 我們對派遣人員的考核結果會給予適當的回饋.....	1	2	3	4	5	6
7. 我們會主動針對派遣人員的工作環境進行改善.....	1	2	3	4	5	6
8. 我們會透過員工聚會提供派遣人員資訊分享的機會.....	1	2	3	4	5	6
9. 我們有提供派遣人員完整的轉任正職機制.....	1	2	3	4	5	6

### 四、派遣人員的工作表現

請圈出您對於內容描述的同意程度	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 公司對於整體派遣人員展現的專業度大致感到滿意.....	1	2	3	4	5	6
2. 公司對於整體派遣人員的工作態度大致感到滿意.....	1	2	3	4	5	6
3. 公司對於整體派遣人員的工作成果大致感到滿意.....	1	2	3	4	5	6
4. 公司對於整體派遣人員的敬業精神大致感到滿意.....	1	2	3	4	5	6
5. 公司對於整體派遣人員的任務配合度大致感到滿意.....	1	2	3	4	5	6

### 五、公司資料

1.公司名稱: _____	2.成立年度: _____年
3.公司產業類型:	
<input type="checkbox"/> 1.公家機關 <input type="checkbox"/> 2.農、林、漁、牧業 <input type="checkbox"/> 3.礦業及土石採取業 <input type="checkbox"/> 4.製造業 <input type="checkbox"/> 5.電力及燃氣供應業 <input type="checkbox"/> 6.用水供應及污染整治業 <input type="checkbox"/> 7.營造業 <input type="checkbox"/> 8.批發及零售業 <input type="checkbox"/> 9.運輸及倉儲業 <input type="checkbox"/> 10.住宿及餐飲業 <input type="checkbox"/> 11.資訊及通訊傳播業 <input type="checkbox"/> 12.金融及保險業 <input type="checkbox"/> 13.不動產業 <input type="checkbox"/> 14.專業、科學及技術服務業 <input type="checkbox"/> 15.教育服務業 <input type="checkbox"/> 16.醫療保健及社會工作服務業 <input type="checkbox"/> 17.藝術、娛樂及休閒服務業 <input type="checkbox"/> 18.其他	