

國科會人文處社會變遷調查資料庫建構計畫-派遣公司問卷

一、公司派遣現況

1. 請問目前公司登錄的派遣人員有多少人?_____人
2. 請問目前派駐在外的員工有幾名?_____人
3. 請問貴公司去年一整年(100年)總共派遣了大約多少人次? _____人次
4. 請問過去三年(98-100年)持續在貴公司派遣(包括派到不同要派公司)的勞工比例有多少?_____ %
5. 請問貴公司派遣人員主要來源是? (可複選) <input type="checkbox"/> 1.招貼紙本廣告 <input type="checkbox"/> 2.網路人力銀行 <input type="checkbox"/> 3.公立就服機構 <input type="checkbox"/> 4.私立就服機構 <input type="checkbox"/> 5.報紙廣告 <input type="checkbox"/> 6.公司網站 <input type="checkbox"/> 7.網路廣告 <input type="checkbox"/> 8.師長親友介紹 <input type="checkbox"/> 9.就業博覽會 <input type="checkbox"/> 10.建教合作 <input type="checkbox"/> 11.自行前來應徵 <input type="checkbox"/> 12.要派公司轉任 <input type="checkbox"/> 13.同業介紹 <input type="checkbox"/> 14.其他_____
6. 請問貴公司「曾經」提供哪一些類型的派遣人員? (可複選) <input type="checkbox"/> 1.操作技術類 <input type="checkbox"/> 2.運輸類 <input type="checkbox"/> 3.電銷客服類 <input type="checkbox"/> 4.資訊軟體類 <input type="checkbox"/> 5.服務休閒類 <input type="checkbox"/> 6.環境清潔類 <input type="checkbox"/> 7.研究發展類 <input type="checkbox"/> 8.營造類 <input type="checkbox"/> 9.經營人資類 <input type="checkbox"/> 10.行政總務類 <input type="checkbox"/> 11.傳播翻譯類 <input type="checkbox"/> 12.財會金融類 <input type="checkbox"/> 13.其他_____
7. 請問貴公司「主要」派遣提供哪一些類型的派遣人員? (可複選) <input type="checkbox"/> 1.操作技術類 <input type="checkbox"/> 2.運輸營造類 <input type="checkbox"/> 3.電銷客服類 <input type="checkbox"/> 4.資訊軟體類 <input type="checkbox"/> 5.服務休閒類 <input type="checkbox"/> 6.環境清潔類 <input type="checkbox"/> 7.研發相關類 <input type="checkbox"/> 8.經營人資類 <input type="checkbox"/> 9.行政總務類 <input type="checkbox"/> 10.傳播翻譯類 <input type="checkbox"/> 11.財會金融類 <input type="checkbox"/> 12.其他_____
8.派遣人員職位類型百分比? 管理職 _____%, 專業職_____%, 基層員工_____%, 其他_____%
9.與去年相比貴公司今年派遣人力增減情形: <input type="checkbox"/> 1. 增加_____人 <input type="checkbox"/> 2. 沒有增減 <input type="checkbox"/> 3. 減少_____人

二、公司派遣制度

1.貴公司是否對派遣人員進行甄選面談? <input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否 (請跳至第3題繼續作答)
2.對派遣人員面談項目包含哪些? (可複選) <input type="checkbox"/> 1.過往工作表現 <input type="checkbox"/> 2.工作經驗 <input type="checkbox"/> 3.未來發展潛力 <input type="checkbox"/> 4.工作積極度 <input type="checkbox"/> 5.已取得專業證照 <input type="checkbox"/> 6.溝通能力 <input type="checkbox"/> 7.創新意識 <input type="checkbox"/> 8.公司向心力 <input type="checkbox"/> 9.求職動機 <input type="checkbox"/> 10.所受教育訓練種類 <input type="checkbox"/> 11.學歷背景 <input type="checkbox"/> 12.家庭概況 <input type="checkbox"/> 13.團隊合作 <input type="checkbox"/> 14.其他_____
3.是否提供派遣人員定期訓練? <input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否 (請跳至第5題繼續作答) <p style="text-align: center;"><請繼續作答></p>
4.請問派遣人員多久訓練一次? <input type="checkbox"/> 1.一個月至少一次 <input type="checkbox"/> 2.一至三個月一次 <input type="checkbox"/> 3.三到六個月一次 <input type="checkbox"/> 4.六到十二個月一次 <input type="checkbox"/> 5.一年以上一次 <input type="checkbox"/> 6.其他_____
5.是否提供派遣勞工以下福利 (可複選) <input type="checkbox"/> 1.各項補助(生育、結婚、子女教育等) <input type="checkbox"/> 2.法定以外其他保險(如團體保險) <input type="checkbox"/> 3.年節獎金或禮品 <input type="checkbox"/> 4.員工旅遊 <input type="checkbox"/> 5.年終獎金 <input type="checkbox"/> 6.績效分紅 <input type="checkbox"/> 7.優惠存款 <input type="checkbox"/> 8.特約商店 <input type="checkbox"/> 9.其他_____

6.貴公司是否有與派遣勞工簽訂勞動契約? <input type="checkbox"/> 1.有 <input type="checkbox"/> 2.無 (請跳至第 8 題繼續作答)
7.與派遣勞工的勞動契約包括那些? (可複選) <input type="checkbox"/> 1.工作內容 <input type="checkbox"/> 2.薪資福利 <input type="checkbox"/> 3.工作時間 <input type="checkbox"/> 4.休(請)假 <input type="checkbox"/> 5.監督管理權責 <input type="checkbox"/> 6.法律責任歸屬 <input type="checkbox"/> 7.轉正機制 <input type="checkbox"/> 8.休息時間 <input type="checkbox"/> 9.勞(就)保提繳退休金 <input type="checkbox"/> 10.其他_____
8.貴公司是否對派遣員工進行績效考核? <input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否 (請跳至第 13 題繼續作答)
9.對派遣員工績效考核項目包含哪些? (可複選) <input type="checkbox"/> 1.工作表現 <input type="checkbox"/> 2.未來發展潛力 <input type="checkbox"/> 3.工作積極度 <input type="checkbox"/> 4.團隊合作 <input type="checkbox"/> 5.溝通能力 <input type="checkbox"/> 6.創新意識 <input type="checkbox"/> 7.公司向心力 <input type="checkbox"/> 8.其他_____
10.跟要派公司談契約時，是否會談到轉正職機制? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (請跳至第 14 題繼續作答)
11.今年派遣轉正式人數大約: _____人, <input type="checkbox"/> 無
12.請問派遣人員轉正職是否須收取服務費? <input type="checkbox"/> 1.是, 收費方式_____ <input type="checkbox"/> 2.否
13.派遣人員能轉正職的關鍵原因是? (可複選) <input type="checkbox"/> 1.派遣期間工作表現 <input type="checkbox"/> 2.工作態度 <input type="checkbox"/> 3.人格特質 <input type="checkbox"/> 4.個人專業能力 <input type="checkbox"/> 5.未來發展潛力與學習力 <input type="checkbox"/> 6.是否融入企業文化 <input type="checkbox"/> 7.學歷背景 <input type="checkbox"/> 8.工作年資 <input type="checkbox"/> 9.年齡 <input type="checkbox"/> 10.其他_____
14.您認為要派公司聘用派遣人員的主要原因? (可複選) <input type="checkbox"/> 1.替代缺席的員工 <input type="checkbox"/> 2.因應不定期之人力需求 <input type="checkbox"/> 3.提供人力供給之緩衝空間 <input type="checkbox"/> 4.招募有潛力的員工 <input type="checkbox"/> 5.節省人力成本 <input type="checkbox"/> 6.派遣公司可協助處理一些人力資源管理事項 <input type="checkbox"/> 7.獲得技術 <input type="checkbox"/> 8.增加公司彈性 <input type="checkbox"/> 9.其他_____

三、派遣人員人力資源管理措施

請圈出您對於下列內容描述的同意程度	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 相較於其他派遣公司，我們提供派遣人員完整的工作職務及工作場所的詳細資訊	1	2	3	4	5	6
2. 相較於其他派遣公司，我們更了解派遣人員的工作經驗及其工作需求	1	2	3	4	5	6
3. 相較於其他派遣公司，我們提供完整的教育訓練，協助派遣員工發展工作技能	1	2	3	4	5	6
4. 相較於其他派遣公司，我們協助派遣員工個人職涯規劃與諮詢服務	1	2	3	4	5	6
5. 相較於其他派遣公司，我們對派遣人員有較好的薪資及完善的薪資管理制度	1	2	3	4	5	6
6. 相較於其他派遣公司，我們可以更有效的提供派遣人員工作機會	1	2	3	4	5	6
7. 相較於其他派遣公司，我們提供完整的機制處理派遣人員工作上的問題	1	2	3	4	5	6
8. 相較於其他派遣公司，我們提供更多派遣人員福利及相關設施的使用	1	2	3	4	5	6

<問卷到此結束>