

附錄二

災害資訊揭露對於土地使用誘導之研究 問卷調查

親愛的先生（小姐）您好：

本計畫為國科會 NSC 100-2625-M-309-003 研究計畫，主要目的為基於水土防災之考量，必須有效掌握居民風險認知與對災害資訊的提供程度，藉由不同資訊探討居民最願意接受之揭露程度及對減緩措施選擇與調適行為之願付價格，其結果可作為土地使用防災規劃之考量。

本問卷調查區域為新北市新店溪流域之板橋、永和、中和及新店等區，透過問卷調查，解析居民對環境災害保險之態度，瞭解災害資訊揭露時，有效掌握個體災害認知差異下，居民願意接受之揭露程度，以及透過各項災害減緩措施選擇方案與居民願付價格作為災害資訊效用變化之衡量基準。本問卷為學術研究性質，個人資料絕不會對外公開，請放心於問題之 ☐ 中，勾選適當答案，您不吝撥冗填答的寶貴意見，將是我們研究進行之最大助力，除深表感謝外，並敬祝您

長榮大學土地管理與開發學系 李泳龍 教授 敬上
內政部建築研究所 戴政安 博士

問卷編號：_____ 訪問時間：_____ 訪問者：_____ 受訪者性別：_____

訪問地點：新北市_____區_____路(街)_____段_____巷_____號_____樓
(_____區)

第壹部份 水土災害風險認知與減災行為

1. 請問您對於住家所在行政區曾經發生水土災害的成因瞭解程度為何？

☐非常瞭解 ☐瞭解 ☐普通 ☐不瞭解 ☐非常不瞭解

2. 請問住家所在地發生重大水土災害對生活品質的影響程度為何？

☐非常嚴重 ☐嚴重 ☐普通 ☐不嚴重 ☐非常不嚴重

3. 請問住家所在地發生重大水土災害對家人的生命與財產損害程度為何？

☐非常嚴重 ☐嚴重 ☐普通 ☐不嚴重 ☐非常不嚴重

4.請問您對於現階段政府推動各項防救災工作的滿意程度？

項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
防災工程（滯洪池、河道整治）					
土地使用管制（保護區、洪水平原區、限制發展區）					
確立災害補助項目與標準					
災害宣導與資訊提供					
建立完善的災害防救體系					
災前預警機制					
政府部門資源整合					

5.請問您願意支持下列哪些政府部門災害減緩措施與自行採取災害調適行為來降低災害損失，已提供居住環境安全性？（複選題）

措施項目	方式
政府部門水土災害減緩措施	<input type="checkbox"/> 蓄洪（水庫、滯洪池） <input type="checkbox"/> 生態工法（護岸、堤防等） <input type="checkbox"/> 建立完善的災害防救體系 <input type="checkbox"/> 災害潛勢與危險度分級制度 <input type="checkbox"/> 製作防災地圖
自行採取災害調適行為	<input type="checkbox"/> 瞭解颱風及洪水保險相關資訊 <input type="checkbox"/> 平時準備避難包 <input type="checkbox"/> 配合政府防災宣導，進行避難疏散行為 <input type="checkbox"/> 加強房屋結構(增高建築基地) <input type="checkbox"/> 學習緊急急救方法

6.您認為「自行採取災害調適行為」比「政府部門災害減緩措施」重要嗎？

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

7.若政府將進行水土災害危險度評估，並公開災害評估模擬結果，您是否同意此訊息對降低災害損失的措施的整備與防災行為上有助益？

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

8.請問您對各項水土災害訊息來源的信任程度？

水土災害訊息來源	非常相信	相信	普通	不相信	非常不相信
政府政令宣導					
報紙或雜誌報導					
電視媒體報導					
網路或社群訊息					
專家學者的建議					
親朋好友的告知					

9.請問您對水土災害發生的擔憂程度為何?

- 10.請問您是否有購買住宅火險、地震險或相關不動產產險的經驗？

- ☐
- 是
- ☐
- 否

11.請問您是否願意購買颱風及洪水動產保險，以降低災害發生時之財產損失？

- ☐
- 不願意

- 請問不願意購買的理由？（複選題）

- ☐ 災害損失應由政府補償或補助
- ☐ 水土災害可用其他方法防範，無需購買保險
- ☐ 保費太高
- ☐ 生死由命，隨遇而安
- ☐ 對保險存有不良的印象或對保險公司不信任
- ☐ 其他

————→ 回答採取不願意者，請再繼續由第 14 題作答

- ☐
- 願意

12.請問您每年願意花費_____元投保颱風及洪水動產保險(現階段颱風及洪水動產保險，主要以商業保險公司承保為主，消費者必須以加費承保的方式附加於住宅火災及地震險；新北市颱風及洪水動產保險：1樓或地下室，每100萬保額費率約為2,431元；2樓以上，每100萬保額費率約為1,215元)？(請圈選一種)

1,000 2,000 3,000 4,000 5,000 6,000 7,000 8,000 9,000 10,000 10,001
以下 以上

13. 願意購買颱風及洪水動產保險的理由（複選題）？

- ☐分攤風險，降低損失
- ☐氣候變遷，水土災害增加
- ☐對政府執行防災工作沒信心
- ☐保費合理
- ☐理賠金合理
- ☐其他

第參部份 部份資訊揭露

- ◎ 政府已完成新北市地區之淹水潛勢圖評估、實際淹水地點調查、土石流潛勢溪流區等評估。目前只做到公開淹水地點及土石流潛勢溪流大概位置與範圍，尚有很多地區因資料不完整，無法判定是否安全。
- ◎ 根據評估結果，假設您住家所在地區可能是位於淹水地區或土石流潛勢溪流區，政府將加強實施降低災害的各項措施。

根據上述訊息，請您繼續填答以下問題：

14.請問您對於現階段政府防救災各項措施的滿意程度？

措施項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
防災工程（滯洪池、河道整治）					
土地使用管制（保護區、洪水平原區、限制發展區）					
確立災害補助項目與標準					
災害宣導與資訊提供					
建立完善的災害防救體系					
災前預警機制					
政府部門資源整合					

15.請問您願意支持下列哪些政府部門災害減緩措施，同時自行採取災害調適行為來降低災害損失，提高居住環境安全性？（複選題）

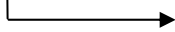
措施項目	方式
政府部門水土災害減緩措施	<input type="checkbox"/> 蓄洪（水庫、滯洪池） <input type="checkbox"/> 生態工法（護岸、堤防等） <input type="checkbox"/> 建立完善的災害防救體系 <input type="checkbox"/> 災害潛勢與危險度分級制度 <input type="checkbox"/> 製作防災地圖 <input type="checkbox"/> 導洪（河道整治） <input type="checkbox"/> 天然災害敏感地管制策略 <input type="checkbox"/> 確立災害補助項目與標準 <input type="checkbox"/> 監測、預警系統與制度 <input type="checkbox"/> 防災教育宣導與避難演練
自行採取災害調適行為	<input type="checkbox"/> 瞭解颱風及洪水保險相關資訊 <input type="checkbox"/> 平時準備避難包 <input type="checkbox"/> 配合政府防災宣導，進行避難疏散行為 <input type="checkbox"/> 加強房屋結構(增高建築基地) <input type="checkbox"/> 學習緊急急救方法

16.您認為「自行採取災害調適行為」比「政府部門災害減緩措施」重要嗎？

- ☐非常同意
 ☐同意
 ☐普通
 ☐不同意
 ☐非常不同意

17.請問您是否願意購買颱風及洪水動產保險，以降低災害發生時之財產損失？

☐不願意



• 請問不願意購買的理由？（複選題）

☐災害損失應由政府補償或補助

☐水土災害可用其他方法防範，無需購買保險

☐保費太高

☐生死由命，隨遇而安

☐對保險存有不良的印象或對保險公司不信任

☐其他_____

—————→ 回答採取不願意者，請再繼續由第 20 題作答

☐願意

18.請問您每年願意花費_____元投保颱風及洪水動產保險(現階段颱風及洪水動產保險，主要以商業保險公司承保為主，消費者必須以加費承保的方式附加於住宅火災及地震險；新北市颱風及洪水動產保險：1樓或地下室，每100萬保額費率約為2,431元；2樓以上，每100萬保額費率約為1,215元)？（請圈選一種）

1,000 2,000 3,000 4,000 5,000 6,000 7,000 8,000 9,000 10,000 10,001
以下 以上

19.願意購買颱風及洪水動產保險的理由（複選題）？

☐分攤風險，降低損失

☐位於淹水地區，有迫切需要

☐對政府執行防災工作沒信心

☐保費合理

☐理賠金合理

☐其他_____

20.「政府公開災害評估或實際調查結果，對降低災害損失的措施與行為上有助益」，您是否同意？

☐非常同意

☐同意

☐普通

☐不同意

☐非常不同意

第肆部份 家戶受訪者背景資料

21.請問您的年齡？

☐21~30歲

☐31~40歲

☐41~50歲

☐51~60歲

☐61歲以上

22.問您的教育程度？

☐國小 ☐國中 ☐高中(職) ☐大專院校 ☐研究所以上

23.請問您家庭成員數，與12歲以下孩童與65歲以上年長者的組成情形？

◎家庭成員數共 _____ 人

◎12歲以下兒童的家庭成員有 _____ 人

◎65歲以上年長者的家庭成員有 _____ 人

24.請問您家庭的平均月收入？

☐30,000元以下 ☐30,001~45,000元 ☐45,001~60,000元
☐60,001~75,000元 ☐75,000元以上

25.請問您目前居住的住宅權屬狀況？

☐自有 ☐租賃 ☐其他_____

26.請問您住家居住樓層？_____樓

27.請問您住家屋齡？

☐5年以下 ☐6~10年 ☐11~15年 ☐16~20年 ☐21年以上

28.請問您自民國96年~101年間，住家淹水紀錄？

☐0次 ☐1~2次 ☐3~4次 ☐5~6次 ☐7次以上

本問卷到此全部結束，再次感謝您的協助，謝謝！

除了上述的問題外，若您還有其他寶貴意見，敬請利用以下空間敬請指教。