

問卷編號：

# 國科會計畫

產業特性、品質因素與電子業之生產力及效率之研究

## 研究問卷

委託單位：行政院國家科學委員會

執行單位：國立中央大學產業經濟研究所

中央研究院蔡元培中心調查研究專題中心

住址：台北市115南港區研究院路二段一二八號

電話：02-27884188轉305

民國九十三年四月

## 科學園區廠商e化及資訊科技應用程度調查問卷

本研究為行政院國科會與教育部『卓越計劃』之研究計劃，目的在調查國內科學園區廠商e化及資訊科技應用情形，及廠商進行e化與應用IT對產品品質的提升狀況。用以評估我國科技廠商e化及IT應用程度，與其對企業生產力之影響，做為科技業擬定相關投資計畫與政府研擬相關政策時的參考。本調查將重點放在國內科學園區內廠商，調查資料僅供作為統計分析之用，廠商的個別資訊絕對不會對外公開，敬請貴公司配合並詳實作答。待整體報告完成後，若受訪廠商需要，我們將提供相關的資料分析報告。因此殷切希望貴公司的相關部門能代為回答各題項，以利提昇本研究的準確度與學術價值。謝謝貴公司的合作！

祝 貴 公 司 鴻 圖 大 展

---

新竹科學園區管理局

國立中央大學產業經濟研究所

陳忠榮 教授

03-4227151 ext 6457

中央研究院蔡元培中心調查研究專題中心

傅祖壇 執行長

如您有任何疑問，請洽：呂佩蕙小姐

02-27884188 ext 305

[lph@gate.sinica.edu.tw](mailto:lph@gate.sinica.edu.tw)

## 名詞定義

「**電子化**」或稱e化，係指運用網際網路及企業改造轉型之技術，將企業內部生產與管理資源緊密結合，並促進企業間合作夥伴的交易運作與互動，使上中下游供應鏈與各企業的核心競爭力有最佳整合，以達成快速反應市場、提升客戶滿意度及提升經營績效的目標。電子化活動：如投入Internet、Intranet、Extranet、EDI、ERP、SFCS、ASP、CRM、CE、VOD與電子市集等網路應用技術。

「**資訊科技**」資訊科技 (information technology, IT) 係指電腦軟、硬體與通訊相關設備。電腦硬體：各式規格電腦及資料庫及其周邊設備。軟體：(指揮電腦工作的指令、程式、被處理的各式資料) 分為系統軟體及應用軟體。通訊：如電話、傳真、電話交換機 (Private Branch Exchange, PBX)。

## 一、基本資料

1. 貴公司的全銜：\_\_\_\_\_
2. 貴公司的四欄位產業代號：\_\_\_\_\_
3. 貴公司的設立年：民國\_\_\_\_\_年
4. 貴公司是否為工研院的衍生 (spin-off) 公司： ☐ (1)是 ☐ (2)否 ☐ (3)其他\_\_\_\_\_
5. 貴公司主要產品名稱 (請依銷售額的高低次序列出前三項產品，請以 (1) 表示為銷售額最高的產品，(2) 為銷售額次高的產品，(3) 為銷售額再次之的產品)：  
(1) \_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_ (3) \_\_\_\_\_
6. 貴公司是否為上市、上櫃公司：  
☐ (1)上市，民國\_\_\_\_\_年上市，☐ (2)上櫃，民國\_\_\_\_\_年上櫃，☐ (3)以上皆非
7. 貴公司的**上游產業**名稱：\_\_\_\_\_
8. 貴公司的**下游產業**名稱：\_\_\_\_\_
9. 貴公司與上下游廠商交易的總金額 (新台幣)

	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
(1)貴公司與 <b>上游廠商</b> 交易的總金額	千元	千元
(2)貴公司與 <b>下游廠商</b> 交易的總金額	千元	千元

## 二、產出項目

1. 營業收入 (新台幣)

	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
(1)貴公司的銷貨收入	千元	千元
(2)貴公司的加工及裝配收入	千元	千元
(3)貴公司的其他營業收入	千元	千元

2. 貴公司出口佔總銷售比例與國家分佈 (%)

	<u>2002年</u>	<u>2003年</u>
(1)貴公司出口佔總銷售的比例	%	%
(2)貴公司主要出口國家出口比例分佈	<u>2002年</u>	<u>2003年</u>
a.美國	%	%
b.日本	%	%
c.歐盟	%	%
d.其他1(請說明)_____	%	%
e.其他2(請說明)_____	%	%

3. 中間投入 (新台幣)

	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
(1)貴公司的耗用原物料支出	千元	千元
(2)貴公司的耗用燃料支出	千元	千元
(3)貴公司的生產用電力支出	千元	千元
(4)貴公司的其他費用支出	千元	千元

### 三、**勞動項目**

1. 貴公司的員工總人數與平均薪資 (新台幣)

	<u>2002 年</u>		<u>2003 年</u>	
員工總人數與平均薪資	總人數	平均薪資	總人數	平均薪資
	人	千元	人	千元

2. 貴公司員工人數與平均薪資 (新台幣) (按教育程度區分)

	<u>2002 年</u>		<u>2003 年</u>	
<b>教育程度</b>	<b>人數</b>	<b>平均薪資</b>	<b>人數</b>	<b>平均薪資</b>
(1)高中職以下	人	千元	人	千元
(2)高中職	人	千元	人	千元
(3)大專院校	人	千元	人	千元
(4)碩士	人	千元	人	千元
(5)博士	人	千元	人	千元

3. **資訊科技部門勞動項目**(※若貴公司無設立部門，請以 IT 相關部門資料作答)

貴公司**IT部門**的員工人數與平均薪資 (新台幣)

	<u>2002 年</u>		<u>2003 年</u>	
<b>IT 部門</b> 員工總人數與平均薪資	總人數	平均薪資	總人數	平均薪資
	人	千元	人	千元

4. 貴公司的**IT部門**員工人數與平均薪資 (新台幣) (按教育程度區分)

	<u>2002 年</u>		<u>2003 年</u>	
<b>教育程度</b>	人數	平均薪資	人數	平均薪資
(1)高中職以下	人	千元	人	千元
(2)高中職	人	千元	人	千元
(3)大專院校	人	千元	人	千元
(4)碩士	人	千元	人	千元
(5)博士	人	千元	人	千元

5. **電子化部門勞動項目**(※若貴公司無設立電子化部門，請以電子相關部門資料作答)

貴公司**電子化部門**員工總人數與平均薪資 (新台幣)

	<u>2002 年</u>		<u>2003 年</u>	
<b>電子化部門</b> 員工總人數與平均薪資	總人數	平均薪資	總人數	平均薪資
	人	千元	人	千元

6. 貴公司的電子化部門員工人數與平均薪資 (新台幣) (按教育程度區分)

	<u>2002 年</u>		<u>2003 年</u>	
<b>教育程度</b>	人數	平均薪資	人數	平均薪資
(1)高中職以下	人	千元	人	千元
(2)高中職	人	千元	人	千元
(3)大專院校	人	千元	人	千元
(4)碩士	人	千元	人	千元
(5)博士	人	千元	人	千元

#### 四、**資本項目**

『**固定資產總額**』含土地、廠房、倉庫、營業場所、車輛、機器、電器等 (含租、借用，不含出租出借)(新台幣)

	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
1. 貴公司的固定資產投資合計	千元	千元
2. 貴公司的固定資產總額	千元	千元

## 五、電子化項目

### 1. 電子化技術應用項目

A. 請勾選貴公司已採用的電子化技術應用項目。

B. 請選擇貴公司投入金額最多的前三項應用項目（請以 1, 2, 3 標示），1 表示投入金額最多的項目，2 表示投入金額次之的項目，3 為投入金額次次之的項目。

A. 已 使 用	B. 投入金 額最多 前三項	<u>2002 年</u> 電子化技術應用項目	A. 已 使 用	B. 投入金 額最多 前三項	<u>2003 年</u> 電子化技術應用項目
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1)整合技術 (如 CE、VOD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1)整合技術 (如 CE、VOD)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(2)供應鏈管理系統 (SCM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(2)供應鏈管理系統 (SCM)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(3)企業間電子商務應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(3)企業間電子商務應用
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(4)決策支援 (含 DDS、EIS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(4)決策支援 (含 DDS、EIS)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(5)產品資料管理系統 (PDM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(5)產品資料管理系統 (PDM)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(6)客戶關係管理系統 (CRM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(6)客戶關係管理系統 (CRM)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(7)電子資料交換專屬系統 (EDI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(7)電子資料交換專屬系統 (EDI)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(8)交易平台應用 (如電子市集)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(8)交易平台應用 (如電子市集)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(9)企業資源規劃系統 (ERP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(9)企業資源規劃系統 (ERP)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(10)交談式電子技術文件 (ITEM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(10)交談式電子技術文件 (ITEM)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(11)現場作業自動控制系統 (SFCS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(11)現場作業自動控制系統 (SFCS)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(12)電腦系統委外服務應用 (ASP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(12)電腦系統委外服務應用 (ASP)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(13)網路建置與管理 (含 Internet、Intranet、Extranet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(13)網路建置與管理 (含 Internet、Intranet、Extranet)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(14)其他應用項目 (請說明): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(14)其他應用項目 (請說明): _____

### 2. 貴公司電子化設備的支出總額 (新台幣)

	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
電子化設備的支出總額	千元	千元

### 3. 貴公司的電子商務交易金額 (新台幣)

『電子商務』電子商務 (EC, Electronic Commerce) 泛指透過網際網路、電子交易平台與上中下游廠商或消費者進行銷售與採購的交易行為。		
	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
(1)運用電子商務進行銷售的金額	千元	千元
(2)運用電子商務進行採購的金額	千元	千元

4. 貴公司**使用最多**的網際網路頻寬 (單選)：

(1) **2002 年**

☐ (1)512K/64K    ☐ (2)1.5M/64K    ☐ (3)1.5M/384K    ☐ (4)3M/512K  
☐ (5)T1    ☐ (6)T3    ☐ (7)其他(請說明)\_\_\_\_\_

(2) **2003 年**

☐ (1)512K/64K    ☐ (2)1.5M/64K    ☐ (3)1.5M/384K    ☐ (4)3M/512K  
☐ (5)T1    ☐ (6)T3    ☐ (7)其他(請說明)\_\_\_\_\_

## 六、**資訊科技 (IT) 項目**

	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
1. 貴公司的 IT 支出總額 (新台幣)	千元	千元
2. 貴公司的 IT 經費全年支出結構 (%)		
(1) 硬體經費	%	%
(2) 軟體經費	%	%
(3) 通訊經費	%	%

3. 貴公司的**個人電腦**(含筆記型電腦)與軟、硬體設備規格與數量

	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
(1) 個人電腦(含筆記型電腦)總台數	台	台

(2) 中央處理器 CPU：	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
a. 型號： <b>Pentium M+ Centrino</b>	台數：	台數：
b. 型號： <b>Pentium 4</b>	台數：	台數：
c. 型號： <b>Pentium 3</b>	台數：	台數：
d. 型號： <b>Pentium 2</b>	台數：	台數：
e. 型號： <b>AMD XP (系列)</b>	台數：	台數：
f. 型號： <b>AMD K7 (系列)</b>	台數：	台數：
g. 型號： <b>AMD K6 (系列)</b>	台數：	台數：
h. 其他型號：_____	台數：	台數：
i. 其他型號：_____	台數：	台數：
j. 其他型號：_____	台數：	台數：
k. 其他型號：_____	台數：	台數：
l. 其他型號：_____	台數：	台數：

(3) 貴公司個人電腦**使用最多**的作業系統 (一部電腦含一套作業系統)

	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
作業系統名稱	_____作業系統	_____作業系統
數量	_____套	_____套

## 七、品質項目（請以提升的百分比填答%）

### 1. 投入 IT

	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
(1)貴公司投入 IT 使產品更具有彈性與多樣化程度	%	%
(2)貴公司投入 IT 使產品良率提升程度	%	%
(3)貴公司投入 IT 使產品壽命延長程度	%	%
(4)貴公司投入 IT 使客戶的滿意度提升程度	%	%
(5)其他品質提升項目(請說明)	%	%
(6)其他品質提升項目(請說明)	%	%

### 2. 投入電子化

	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
(1)貴公司投入電子化使產品更具有彈性與多樣化程度	%	%
(2)貴公司投入電子化使產品良率提升程度	%	%
(3)貴公司投入電子化使產品壽命延長程度	%	%
(4)貴公司投入電子化使客戶的滿意提升程度	%	%
(5)其他品質提升項目(請說明)_____	%	%
(6)其他品質提升項目(請說明)_____	%	%

## 八、研發項目

	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
1. 貴公司研究發展支出總額（新台幣）	千元	千元

	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
2. 貴公司已獲核准的專利總數	件	件
貴公司已獲核准專利的國家分佈	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
(1)台灣	件	件
(2)美國	件	件
(3)日本	件	件
(4)歐盟	件	件
(5)其他(請說明)_____	件	件



	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
3.貴公司權利金支出總額（新台幣）	千元	千元
貴公司權利金支出的國家分佈	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
(1)台灣	%	%
(2)美國	%	%
(3)日本	%	%
(4)歐盟	%	%
(5)其他(請說明)_____	%	%

	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
4.貴公司權利金收入總額（新台幣）	千元	千元
貴公司權利金收入的國家分佈	<u>2002 年</u>	<u>2003 年</u>
(1)台灣	%	%
(2)美國	%	%
(3)日本	%	%
(4)歐盟	%	%
(5)其他(請說明)_____	%	%

◎請問貴公司是否需要本研究調查的分析報告：☐ (1)是 ☐ (2)否

**第一填寫者**

姓名		職稱		服務部門		電話	
e-mail							

**第二填寫者**

姓名		職稱		服務部門		電話	
e-mail							

**第三填寫者**

姓名		職稱		服務部門		電話	
e-mail							

◎我們的問卷就到此結束，謝謝您的協助，謝謝！◎

訪員記錄

訪員編號：\_\_\_\_\_

回 收 日：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

檢 查 日：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

缺填題數：\_\_\_\_\_/194