

親愛的 院長鈞鑒：

感謝您在百忙之中撥冗拆閱此信。目前醫療院所資訊化的程度愈來愈高，而資訊技術是否改善醫院效率及生產力，一直是大家十分關切的問題。

本問卷旨在配合教育部委辦「卓越研究發展計畫」，瞭解國內醫療院所資訊化概況，藉以探討資訊化對醫療產業生產力與效率之影響，以提供各醫療院所推動資訊化之參考。敬請您撥冗回覆，或轉交熟悉相關業務之主管惠予詳填；填妥後，煩請於九十二年四月中旬前利用回郵信封將問卷寄回，也可於網路上填寫問卷，網址為 <http://www3.nccu.edu.tw/~wfli>。

貴單位所提供之資料將僅供學術研究之用，絕不對外發表。為感謝 貴單位對本研究的貢獻，待報告完成，我們將寄贈研究報告摘要乙份，以供您參考。謝謝您的支持與配合！肅此

敬頌
時祺

中央研究院經濟研究所研究員
暨調查研究專題中心執行長 傅祖壇
政大經濟系教授 李文福 謹上

聯絡人：楊惠婷

電話：(02) 27884188 轉 306

傳真：(02) 27881740

地址：115 台北市南港區研究院路二段 128 號調查研究工作室

電子信箱：huti@gate.sinica.edu.tw

醫療院所資訊化概況調查問卷

◎ 填表人資料：

填表人：_____

您的職稱：_____

電話：_____ 傳真：_____

行動電話：_____

電子信箱：_____

1. 機構屬性與規模：

機構名稱：_____

機構網址：_____

權屬別（請勾選） ☐ 公立 ☐ 財團法人 ☐ 私立(其他醫院)

追求盈餘（請勾選） ☐ 是 ☐ 否

年底總病床數：民國 88 年_____ 床，89 年_____ 床，90 年_____ 床，91 年_____ 床

年底主治醫師數：民國 88 年_____ 人，89 年_____ 人，90 年_____ 人，91 年_____ 人

年底專科醫師數(專兼任)：民國 88 年_____ 人，89 年_____ 人，90 年_____ 人，
91 年_____ 人

年底護理人員數：民國 88 年_____ 人，89 年_____ 人，90 年_____ 人，91 年_____ 人

2. 資訊系統規模(含電腦、周邊設備、通訊、網路軟硬體)：

資訊系統人員：民國 88 年底_____ 人，89 年底_____ 人，90 年底_____ 人，
91 年底_____ 人

資訊系統人事與訓練支出：民國 88 年_____ 千元，89 年_____ 千元，
90 年_____ 千元，91 年_____ 千元

資訊設備投資：民國 88 年_____ 千元，89 年_____ 千元，90 年_____ 千元
91 年_____ 千元

資訊設備折舊：民國 88 年_____ 千元，89 年_____ 千元，90 年_____ 千元
91 年_____ 千元

資訊設備總值(扣除折舊後)：88 年底_____ 千元，89 年底_____ 千元，
90 年底_____ 千元，91 年底_____ 千元

(註：89 年底資訊設備總值=88 年底資訊設備總值+89 年資訊設備投資額-89 年資訊設備折舊額)

資訊設備維修與維護費：民國 88 年_____ 千元，89 年_____ 千元，90 年_____ 千元
91 年_____ 千元

3. 資訊系統的使用狀況：

請勾選適當的選項（1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9）以表示 貴機構目前資訊技術的使用狀況：

電腦與資訊技術的應用範圍	全面 或大 量使 用	用於 部份 工作 或範 圍	試驗 性使 用	系統 正在 開發 中	一年 內計 畫去 開發	正評 估系 統開 發的 可能 性	沒計 畫去 使用	因法 律限 制無 法使 用此 技術	已決 定不 使用 此技 術
1. 門急診掛號作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
2. 門急診批價作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
3. 門急診給藥作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
4. 門急診醫令作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
5. 門急診護令作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
6. 門急診申報作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
7. 住院批價作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
8. 住院給藥作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
9. 住院醫令作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
10. 住院護令作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
11. 住院申報作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
12. 住院登記及床位管理	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
13. 供膳管理作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
14. 單一劑量處方	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
15. 護理之家系統	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
16. 手術室作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
17. 放射科系統	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
18. 病理科系統	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
19. 檢驗系統	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
20. 健檢系統	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
21. 疾病分類系統	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
22. 線上用藥指南的查詢	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
23. 慢性病治療的追蹤監控及排程	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>

電腦與資訊技術的應用範圍	全面 或大 量使 用	用於 部份 工作 或範 圍	試驗 性使 用	系統 正在 開發 中	一年 內計 畫去 開發	正評 估系 統開 發的 可能 性	沒計 畫去 使用	因法 律限 制無 法使 用此 技術	已決 定不 使用 此技 術
24. 臨床路徑（流程標準化）	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
25. 醫療影像傳輸電子化（PACS）	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
26. 支援專家診斷	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
27. 支援主管決策	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
28. 研究資料庫—醫學文獻	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
29. 研究資料庫—病患資料	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
30. 病患教育系統	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
31. 病歷電子化（CPR）	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
32. 電子病歷交換	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
33. 轉診制度、轉檢制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
34. 健保 IC 卡	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
35. 採購、庫存系統	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
36. 人事管理、薪資、會計	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
37. 財產管理	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
38. 電子公文系統	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
39. 遠距診療、視訊會診、視訊會議	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
40. 門禁出入控制(如磁卡、指紋...)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
41. 個人數位助理（PDA）	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
42. 電子商務（B2C, B2B）	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
43. 策略結盟	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
44. 醫療品質指標系統	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
45. 其他，請描述：_____	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>

4. 請勾選適當的選項（1, 2, 3, 4, 5, 6）以表示 貴機構近幾年來資訊化對下列幾方面之影響：

	大幅改善	明顯改善	略為改善	不明顯	略為惡化	未評估過
1. 一般行政作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
2. 醫療作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
3. 護理作業	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
4. 醫學資訊流通	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
5. 遠距診療	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
6. 其他，請描述：_____	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

5. 上題答是者，請問是如何進行評估(方法與過程)？

6. 醫療資訊化幾乎是業界共識，但資訊系統投資成本大，未來一兩年內，貴機構對下列五方面的資訊化強化優先順序如何？（請在☐內標示 1，2，3，4，5 以表優先順序）

☐ 一般行政 ☐ 醫療作業 ☐ 護理作業 ☐ 醫學資訊 ☐ 遠距診療

7. 教育訓練支出(資訊系統訓練支出除外)：

民國 88 年_____千元，89 年_____千元，90 年_____千元，91 年_____千元

8. R&D 方面的總支出：

民國 88 年_____千元，89 年_____千元，90 年_____千元，91 年_____千元

9. R&D 人力：

民國 88 年底_____人，89 年底_____人，90 年底_____人，91 年底_____人

10. 請填寫近幾年來 貴機構在下列幾項經營績效指標、醫療品質指標之狀況：

	88 年	89 年	90 年	91 年	未曾統計或調查過
1. 平均批價結帳時間					
2. 占床率					
3. 平均住院日					
4. 人床比					
5. 專科醫師比率					
6. 院內感染率					
7. 院內死亡率					
8. 意外事件發生率					
9. 醫療糾紛比率					
10 顧客滿意度 (1~5 分,5 分為滿分)					

註：人床比=醫院員工總人數/總病床數

專科醫師比率=專科醫師人數/醫師總人數

院內感染率=全年總感染病例數/當年出院總人數

院內死亡率=全年總死亡人數/當年出院總人數

意外事件發生率=導致病患傷害、設備損害或衝突糾紛之意外事件發生個案數/住院病人數

醫療糾紛比率=醫療糾紛案例/(急診人次+門診人次+出院人次)

本問卷至此全部結束，再次感謝您的支持與協助。煩請於九十二年四月中旬前回覆，謝謝！